

Generelle Handelsbetingelser

Anvendelse

1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om Kim Lougart & Friends (CVR-nummer 36 68 13 81) salg og levering af serviceydelser til vores kunder.

2. Aftalegrundlag

2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med Kim Lougart & Friends tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Kim Lougart & Friends salg og levering af serviceydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Kim Lougart & Friends udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.

2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af, og tillæg til, Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3. Serviceydelser

3.1 Standard. De serviceydelser, som Kim Lougart & Friends sælger og leverer til kunden, udføres på baggrund af de specifikationer der er aftalt med kunden.

3.2 Kundens medvirken. Kunden er ansvarlig for at give Kim Lougart & Friends adgang til personale og oplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at levere de produkter og serviceydelser aftalt i Aftalegrundlaget.

3.3 Lovgivning og standarder. Kim Lougart & Friends er ikke ansvarlig for, at serviceydelserne opfylder lovgivning eller standarder eller kan anvendes til konkrete formål, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt i Aftalegrundlaget. Ordre skal være skriftlige for at binde Kim Lougart & Friends.

3.4 Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på serviceydelser uden Kim Lougart & Friends skriftlige accept.

3.5 Uoverensstemmende vilkår. Hvis Kim Lougart & Friends bekræftelse af en ordre på serviceydelser ikke stemmer overens med kundens Aftalegrundlag, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til virksomheden skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af Aftalegrundlaget udtrykt i ordrebekræftelsen.

4. Pris og betaling

4.1 Pris. Prisen for serviceydelserne følger Kim Lougart & Friends gældende prisliste på det tidspunkt, hvor Kim Lougart & Friends bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.

4.2

Der betales ligeledes et abonnement jf. vores listepreiser på hjemmesiden, som forfalder pr. den 1. i måneden. Ved "skæv" opstart i en måned, betales der forholdsmæssigt.

Kim Lougart & Friends - CVR Nummer 36 68 13 81 – Telefon 41 47 27 87

Mail: info@hejanton.com og hej@kimlougart.dk

<https://hejanton.com/> og <https://kimlougart.dk/>

5. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 5.1 Tilbud. Vores tilbud er gældende i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Kim Lougart & Friends i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Kim Lougart & Friends, medmindre kunden er blevet skriftligt garanteret at dette ikke er tilfældet.
- 5.2 Ordrer. Kunden skal sende ordrer på serviceydelser til Kim Lougart & Friends skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hver ordret serviceydelse: (i) Ordrenummer, (ii) Ydelsesnummer, (iii) Beskrivelse af ydelse, (iv) Pris, (v) Betalingsbetingelser, og (vi) Leveringsdato.
- 5.3 Ordrebekræftelser. Kim Lougart & Friends tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på serviceydelser til kunden skriftligt senest 7 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag, mangler i udførelse i 30 dage efter leveringen. For dele, der afhjælpes under garanti, udgør garantiperioden 30 dage fra afslutning af afhjælpningen, dog maksimalt 3 måneder fra oprindelig levering.
- 5.4 Meddelelse. Kunden er selv ansvarlig for at undersøge produktet eller serviceydelserne ved levering. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker rettet, skal den straks meddeles skriftligt til Kim Lougart & Friends. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Kim Lougart & Friends, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Kim Lougart & Friends de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Kim Lougart & Friends beder om.
- 5.5 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at Kim Lougart & Friends har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Kim Lougart & Friends kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti.
- 5.6 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at Kim Lougart & Friends har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 5.5 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper Kim Lougart & Friends fejlen eller manglen.
- 5.7 Ophævelse. Hvis Kim Lougart & Friends undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at Kim Lougart & Friends har givet meddelelse til kunden efter pkt. 5.5, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst 14 dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Kim Lougart & Friends. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved serviceydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 5.6. Med påstand om leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal kunden skadesløsholde Kim Lougart & Friends, medmindre krænkelsen er forsætlig.

6. Levering

- 6.1 Leveringstid. Vi leverer serviceydelser senest til den tid, der fremgår af vores ordrebekræftelse. Kim Lougart & Friends har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.

Forsinket levering

- 6.1 Meddelelse. Hvis Virksomheden forventer en forsinkelse i leveringen af serviceydelser informerer Virksomheden kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

Kim Lougart & Friends - CVR Nummer 36 68 13 81 – Telefon 41 47 27 87

Mail: info@hejanton.com og hej@kimlougart.dk

<https://hejanton.com/> og <https://kimlougart.dk/>

Garanti

6.2

Garanti. Kim Lougart & Friends garanterer, at serviceydelser er fri for væsentlige fejl og møder de specifikationer der er angivet i Aftalegrundlaget.

Ansvar

6.3

Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

6.4

Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Kim Lougart & Friends ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Kim Lougart & Friends' kontrol, og som Kim Lougart & Friends ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

7. Immaterielle rettigheder

7.1

Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med Kim Lougart & Friends udførelse af serviceydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Virksomheden.

7.2

Licens. Kunden har en tidsubegrænset, vederlagsfri, overdragelig licens til at udnytte alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med Kim Lougart & Friends udførelse af serviceydelser, til formål, der falder inden for kundens sædvanlige forretningsområde, eller som særskilt er aftalt mellem parterne.

7.3

Krænkelse. Kim Lougart & Friends er ikke ansvarlig for leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forsætlig. I det omfang Kim Lougart & Friends måtte blive mødt med påstand om leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal kunden skadesløsholde Kim Lougart & Friends, medmindre krænkelsen er forsætlig.

Fortrolighed

8.1

Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Kim

Kim Lougart & Friends - CVR Nummer 36 68 13 81 – Telefon 41 47 27 87

Mail: info@hejanton.com og hej@kimlougart.dk

<https://hejanton.com/> og <https://kimlougart.dk/>

Lougart & Friends erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

8.2

Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Kim Lougart & Friends' fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 8.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

8.3

Varighed. Parternes forpligtelser efter pkt. 8.2. gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør uanset årsagen til ophøret.

Gældende lov og værneting

9.1

Gældende lov. Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.

9.2

Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, skal afgøres ved en dansk domstol.